

REGULAMIN SALONU „Marcelina Baran Marsi Beauty”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług stacjonarnych świadczonych przez Marcelinę Baran, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „Marcelina Baran Marsi Beauty” z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (41-303), przy ul. Tysiąclecia 39, NIP: 6292503537, adres email: marsibeautykosmetologia@gmail.com, numer telefonu: 797 794 435.
2. Regulamin dostępny jest do zapoznania w Salonie – pod adresem wskazanym w ust. 1 powyżej oraz na stronie internetowej Salonu: www.marsibeauty.pl.
3. W celu skorzystania z Usług Salonu, przed przystąpieniem do wykonania Zabiegu, Klient zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji Regulaminu. Brak zapoznania się Klienta lub brak akceptacji przez niego Regulaminu, uniemożliwia odbycie wizyty i przeprowadzenie Zabiegu.
4. Przystąpienie do Zabiegu oznacza akceptację Regulaminu, bez konieczności jego podpisywania.
5. Klient zobowiązany jest do stosowania się do postanowień Regulaminu, zarówno przez czas trwania Zabiegu, jak również po jego zakończeniu.

§ 2 DEFINICJE

1. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia Usług w Salonie „Marcelina Baran Marsi Beauty”.
2. Salon – oznacza miejsce, w którym stacjonarnie wykonywane są Usługi przez Kosmetologa – tj. przy ul. Tysiąclecia 39 w Dąbrowie Górniczej (41-303).
3. Klient – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą z Usług świadczonych w Salonie lub osobę małoletnią na zasadach określonych w §3 ust.5.
4. Zabieg/Usługa – oznacza usługę wykonywaną przez Kosmetologa na rzecz Klienta, znajdującą się aktualnie w ofercie Salonu, z zakresu kosmetologii estetycznej, licznych zabiegów na twarz i ciało, konsultacji kosmetycznych. Salon prowadzi również sprzedaż detaliczną wyrobów kosmetycznych do domowej pielęgnacji.
5. Kosmetolog – Pani Marcelina Baran lub Pracownik Salonu - wykonujący Zabiegi, posiadający stosowne kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do ich wykonania.
6. Cennik – aktualny cennik Usług, znajdujących się w ofercie Salonu, dostępny stacjonarnie w Salonie.
7. Zgoda – formularz zgody na wykonanie określonego Zabiegu, zawierający: opis zabiegu, przeciwwskazania, alternatywne metody, możliwe powikłania, zalecenia pozabiegowe i przed zabiegiem, właściwą treść zgody.
8. Media – oznacza media społecznościowe Salonu: Instagram - [marsibeauty](https://www.instagram.com/marsi.beauty/), Facebook - <https://www.facebook.com/marsibeauty/>.
9. Wizyta – oznacza wizytę Klienta w Salonie w celu odbycia konsultacji przez Zabiegiem lub samego Zabiegu.

§3 OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Przed przystąpieniem do Zabiegu, Klient zobowiązany jest do:
 - 1) zapoznania się z pełną treścią Zgody i czytelnego, zgodnego z prawdą i świadomego wypełnienia formularza Zgody na wykonanie określonego Zabiegu;
 - 2) podania prawdziwych danych osobowych (imię, nazwisko, adres, wiek, numer telefonu);
 - 3) podania prawdziwych informacji o swoim stanie zdrowia (m.in. alergiach, przyjmowanych na stałe lub czasowo lekach, przebytych lub obecnych chorobach, ciąży, karmieniu piersią lub okresie połogowym i innych wymaganych w Zgodzie na Zabieg informacji);
 - 4) poinformowania o wszelkich okolicznościach, mogących stanowić przeciwwskazania do wykonania Zabiegu.
2. W trakcie Zabiegu, Klient zobowiązany jest do poinformowania Kosmetologa o pogorszeniu samopoczucia.

3. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń pozabiegowych.
4. Klient zobowiązany jest do poinformowania Kosmetologa o każdej zmianie danych osobowych lub zmianach w zakresie stanu zdrowia – w szczególności, w przypadku korzystania przez Klienta z Zabiegów wykonywanych w serii.
5. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie – powyżej 13 roku życia. W takim przypadku, Klient niepełnoletni, zobowiązany jest stawić się na Zabieg z przynajmniej jednym z rodziców lub opiekunów prawnych i posiadać pisemną zgodę drugiego rodzica na wykonanie konkretnego Zabiegu w danym dniu w Salonie.
6. W przypadku Klienta będącego osobą niepełnoletnią, w jego imieniu Regulamin akceptuje przynajmniej jeden opiekun prawny, który wypełnia również formularz Zgody na wykonanie Zabiegu. Klient niepełnoletni również zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i Zgody oraz ich zaakceptowania.
7. Na czas Zabiegu, każdy Klient zobowiązany jest mieć torebkę i wszelkie wartościowe rzeczy przy sobie, w gabinecie zabiegowym.

§4 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Przed wykonaniem Zabiegu, Kosmetolog przeprowadza z Klientem wywiad (konsultację), w celu oceny potrzeb i stanu skóry Klienta oraz potwierdzenia, że Zabieg przez niego wybrany może być wykonany. Konsultacja jest w cenie Zabiegu.
2. Klient ma możliwość umówienia się na oddzielną, dodatkowo płatną konsultację (niezależnie od Zabiegu), podczas której Kosmetolog tworzy indywidualny plan terapii kosmetycznej.
3. Bezpośrednio przed wykonaniem Zabiegu, Klient wypełnia formularz Zgody na wykonanie Zabiegu. Wykonanie Zabiegu jest możliwe po stwierdzeniu braku przeciwwskazań. Klient wypełniając formularz Zgody, ma możliwość zadawania pytań Kosmetologowi.
4. Klient wyraża zgodę na wykonanie zdjęć przed Zabiegiem i po Zabiegu, obrazujących fragment ciała poddawany Zabiegowi. Wykonane fotografie wykorzystane będą wyłącznie do oceny zasadności roszczeń Klienta w przypadku ewentualnych reklamacji.
5. Klient może dodatkowo wyrazić zgodę na zamieszczenie wykonanych zdjęć na portalach społecznościowych (w Mediach) Salonu.
6. Po przeprowadzonym Zabiegu, Salon przekazuje Klientowi wytyczne w zakresie zaleceń pozabiegowych. Klient jest również z nimi zapoznawany przy podpisywaniu Zgody.
7. Salon może odmówić świadczenia Usług, gdy:
 - 1) Klient znajduje się w stanie nietrzeźwości lub wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających;
 - 2) stan zdrowia Klienta wskazuje wyraźnie na chorobę, przeziębienie lub infekcję;
 - 3) pojawią się jakiegokolwiek wątpliwości, co do bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu;
 - 4) brak jest prawidłowej zgody obojga rodziców lub opiekunów prawnych na Zabieg lub Klient małoletni pojawił się w Salonie, bez wymaganej obecności przynajmniej jednego z rodziców;
 - 5) spóźnienie Klienta na Zabieg przekracza 15 minut.W przypadku odmowy wykonania Zabiegu, z uwagi na wystąpienie jednej z wymienionych w pkt 1-5 sytuacji, Salon proponuje nowy termin Zabiegu.
8. W przypadku dokonania przez Klienta zapisu na Zabieg, bez wcześniejszej konsultacji z Kosmetologiem oraz uznania przez Kosmetologa, że brak jest możliwości wykonania Zabiegu z jakichkolwiek przyczyn, na umówionej wizycie może nastąpić za zgodą Klienta konsultacja, o której mowa w ust. 2 lub może zostać wykonany inny Zabieg. Kosmetolog wyjaśni Klientowi przyczynę odmowy wykonania Zabiegu. W przypadku braku zgody Klienta na ww. konsultację lub inny Zabieg, Klient nie poniesie opłaty za Wizytę.
9. Szczegółowy zakres Usług oraz Cennik Salonu, dostępny jest w systemie rezerwacji Booksy, na stronie internetowej Salonu oraz stacjonarnie w Salonie. Oferta zabiegowa lub Cennik mogą ulec zmianie, co

nie wpływa na dokonane przez zmianą rezerwacje. O zmianie Oferty zabiegowej lub Cennika, Salon poinformuje w Mediach na 7 dni przed wprowadzeniem zmian.

10. Salon może wprowadzać ograniczone czasowo promocje lub rabaty, o których będzie informował za pośrednictwem Mediów. Ustanowione promocje i rabaty nie łączą się. Klient może jednocześnie skorzystać tylko z jednego z nich.
11. W przypadku zakupu Usługi przed terminem wprowadzenia rabatu lub promocji, Klient nie może domagać się zwrotu środków.
12. Salon świadczy Usługi w następujących dniach i godzinach: od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00-19:00 oraz w wybrane soboty (w zależności od umówionych wizyt) w godzinach 10:00-15:00. W dni ustawowo wolne od pracy, Salon jest nieczynny.
13. Kosmetyki zakupione w Salonie nie podlegają zwrotom ani wymianom.

§5 REZERWACJA TERMINÓW

1. Umówienie terminu Wizyty może nastąpić stacjonarnie w Salonie, za pośrednictwem systemu Booksy, wiadomości w Mediach lub telefonicznie (pod numerem: 797 794 435).
2. Na jeden dzień przed Wizytą, Klient otrzyma przypomnienie.
3. W przypadku dwukrotnej rezerwacji przez Klienta Wizyty i odwołania każdej z nich albo dwukrotnej zmiany terminu umówionej Wizyty, przy kolejnej rezerwacji Salon pobiera zadatek w wysokości 100,00 zł brutto.
4. Salon pobiera również zadatek w wysokości 100,00 zł brutto od Klientów rezerwujących Wizytę w Salonie po raz pierwszy.
5. Zadatku, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, nie pobiera się wyłącznie od Zabiegów regulacji brwi, henny brwi i rzęs, depilacji woskiem oraz depilacji pastą cukrową. Zadatek może być wpłacony w Salonie lub przelewem bankowym na rachunek: 23 1050 1214 1000 0097 5202 2443 - w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji terminu. Brak wpłaty zadatku oznacza brak rezerwacji Wizyty.
6. W sytuacji zmiany terminu Wizyty lub jej odwołania zgodnie z postanowieniami Regulaminu (§ 7 ust.3), a także w sytuacjach opisanych w §4 ust. 7 pkt 2,3,4 oraz §4 ust. 8, zadatek zalicza się na poczet kolejnej Wizyty. Zadatek jest bezzwrotny, w przypadku braku pojawienia się przez Klienta na Wizycie i braku poinformowania o tym fakcie na 24 godziny przed Wizytą oraz w przypadkach określonych w §4 ust. 7 pkt 1 i 5 Regulaminu.
7. Przy prawidłowej realizacji Wizyty, wpłacony zadatek ulega zaliczeniu na poczet wykonanej Usługi.

§6 SPÓŹNIENIA

1. Klient zobowiązany jest stawić się na umówioną Wizytę min. 10 min przed planowaną Wizytą.
2. O ewentualnym spóźnieniu, Klient zobowiązany jest poinformować Salon niezwłocznie – telefonicznie lub za pośrednictwem Mediów.
3. Dopuszcza się spóźnienie Klienta maksymalnie do 15 minut. Każdy przypadek spóźnienia, Salon rozpatruje indywidualnie - w zależności od aktualnego obłożenia grafiku. Spóźnienie powyżej 15 minut, uprawnia Salon do odmowy wykonania Usługi i zaproponowania nowego terminu. Salon może również zaproponować wykonanie innego Zabiegu lub konsultacji, które można będzie wykonać w czasie, który pozostał.
4. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, Zabieg zostanie wykonany w pełnym wymiarze, bez ustalania nowego terminu i będzie płatny w całości.

§7 ODWOŁANIA WIZYT

1. Salon zastrzega sobie prawo odwołania Wizyty maksymalnie na 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem. Salon jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin Wizyty. W przypadku wpłacenia przez Klienta zadatku, zalicza się go na poczet kolejnej Wizyty.
2. W przypadku nagłej choroby Kosmetologa, siły wyższej lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, termin, o którym mowa w ust. 1 może ulec skróceniu. Salon uzgodni wówczas z Klientem

nowy termin Wizyty. W przypadku wpłacenia przez Klienta zadatku, zalicza się go na poczet kolejnej Wizyty.

3. W przypadku chęci odwołania lub zmiany terminu Wizyty, Klient zobowiązany jest do poinformowania Salonu maksymalnie na 24 godziny wcześniej. Wizytę można odwołać telefonicznie lub za pośrednictwem Mediów.
4. W przypadku braku odwołania Wizyty, uznana zostanie ona za zrealizowaną. W przypadku wykupienia serii Zabiegów, Zabieg nieodwołany - zostanie uznany za zrealizowany.
8. Salon dopuszcza możliwość jednorazowego odwołania Wizyty bez konsekwencji w terminie krótszym, niż wskazany w ust.3 – w przypadku choroby lub innego ważnego zdarzenia losowego.

§8 PŁATNOŚĆ

1. Klient zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty za wykonany Zabieg, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu jego wykonania.
2. Niezadowolenie Klienta ze sposobu przeprowadzenia lub efektów Zabiegu, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty. Uprawniony jest wówczas do złożenia reklamacji zgodnie z §9.
3. Ceny podane w Cenniku wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto.
4. Płatności za Zabieg dokonywać należy przed jego wykonaniem. Klient może dokonać płatności gotówką, kartą płatniczą, przelewem na rachunek bankowy prowadzony w ING Banku Śląskim: 23 1050 1214 1000 0097 5202 2443, blikiem na terminalu lub posiadany Voucherem – według swojego wyboru.
5. Salon prowadzi sprzedaż Voucherów podarunkowych. Każdy zakupiony Voucher oznaczony jest datą zakupu, imieniem i nazwiskiem konkretnej osoby oraz wymienia kwotę lub Zabiegi, które przysługują z tytułu jego realizacji. Voucher należy wykorzystać w Salonie w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu. Po tej dacie Voucher nie będzie zrealizowany.
6. Salon nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie Vouchera, w szczególności nie jest zobowiązany do wystawienia duplikatu. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
7. W przypadku zakupu Usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę. W przypadku zakupu Usługi o wartości niższej niż wartość Vouchera, pozostałe środki nie zostaną zwrócone.

§9 REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie wykonanego Zabiegu. Reklamacja powinna być złożona w ciągu 5 dni kalendarzowych od wykonania Zabiegu lub wystąpienia powikłań.
2. Reklamację należy złożyć na piśmie – osobiście w Salonie lub drogą pocztową (listem poleconym) na adres Salonu.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane Klienta (imię, nazwisko, adres, e-mail);
 - 2) nazwę, datę i godzinę wykonanego Zabiegu;
 - 3) dowód zakupu Usługi (m.in. paragon, potwierdzenie płatności kartą);
 - 4) opis nieprawidłowości;
 - 5) datę powstania powikłań ze zdjęciami obrazującymi je;
 - 6) opis żądań Klienta;
 - 7) informację, w jakiej formie udzielona ma być odpowiedź (pisemnie czy mailowo). W przypadku braku informacji, Salon poinformuje Klienta o decyzji mailowo.
4. Salon ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych i poinformować Klienta o jej wyniku.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Salon proponuje zwrot całości lub części kwoty uiszczonej za Zabieg lub darmową korektę Usługi w terminie ustalonym wspólnie przez Salon i Klienta.
6. W sytuacji negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania w terminie 14 dni kalendarzowych na opisanych wyżej zasadach. Do odwołania stosuje się ust. 4 powyżej.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelkie Zabiegi wykonywane są z należytą starannością i zgodnie ze sztuką. Salon nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu Zabiegu, które wynika z subiektywnych odczuć Klienta.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń pozabiegowych, zatajenia lub złożenia nieprawdziwych oświadczeń w Zgodzie.
3. Salon nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe po Zabiegu poprzedzonym wywiadem, w którym nie stwierdzono przeciwwskazań do Zabiegu.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za świadome uszkodzenia sprzętu i wyposażenia Salonu.
5. Sugeruje się nie przychodzić z dziećmi. W Salonie znajdują się różne substancje i urządzenia niebezpieczne dla dzieci. Salon nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
6. Za wszelkie uszkodzenia spowodowane przez dzieci odpowiada Klient, z którym stawiły się w Salonie.

§11 HIGIENA I BEZPIECZEŃSTWO

1. Salon świadczy Usługi z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz spełnia wszelkie obowiązujące wymogi sanitarne.
2. Zabiegi przeprowadzane są przy pomocy materiałów jednorazowego użytku, zdezynfekowanych narzędzi i narzędzi jednorazowego użytku.
3. Przed przystąpieniem do Zabiegu, po przerwaniu jego ciągłości oraz po jego zakończeniu, Kosmetolog myje i dezynfekuje ręce środkiem dezynfekującym. Zabiegi przeprowadzane są w jednorazowych rękawiczkach.
4. Produkty wykorzystywane podczas Zabiegów są oryginalne i przeznaczone do celów zabiegów kosmetycznych.
5. Powierzchnie Salonu, z którymi Klient nie ma bezpośredniego kontaktu w czasie Zabiegu, dezynfekowane są codziennie. Powierzchnie, z którymi Klient ma bezpośrednią styczność, dezynfekowane są po każdym Zabiegu.
6. Każdy pracownik Salonu posiada odpowiednie wykształcenie lub kwalifikacje do wykonywania pracy na danym stanowisku. Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na terenie całego Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych, jak również zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
2. Mając na względzie bezpieczeństwo Klientów oraz Kosmetologów, a także konieczność ochrony mienia Salonu, na recepcji w Salonie znajduje się monitoring wizyjny. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją rejestracji wizerunku. Dostęp do nagrań z monitoringu posiada jedynie właścicielka Salonu - Marcelina Baran. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres 7 dni od dnia sporządzenia nagrania lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, jeśli nagranie stanowiłoby dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Po upływie ww. okresu, nagrania z monitoringu są usuwane.
3. Salon zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn - w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu lub zakresu świadczonych przez Salon usług, zaistnienia zmian organizacyjnych Salonu lub zmiany modelu działania Salonu. O zmianach w Regulaminie, Salon poinformuje Klientów mailowo i przez SMS, a także za pośrednictwem Mediów. Informacja o zmianie będzie też dostępna stacjonarnie w Salonie. Do Umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu, obowiązują postanowienia z chwili ich zawarcia. Nowe postanowienia będą wiążące po upływie 5 dni kalendarzowych od poinformowania o nich Klienta lub zamieszczenia w Mediach (w przypadku braku posiadania danych kontaktowych Klienta).
4. Wszelkie spory w pierwszej kolejności powinny być rozwiązywane polubownie.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18 grudnia 2024 r. od odwołania.